

Azure Password Reset

Denne vejledning beskriver hvordan Azure Password Reset anvendes.

1. Åben en webbrowser på din computer eller mobil og gå til <https://aka.ms/sspr>
2. Angiv din email adresse og indtast tegnene på billedet og tryk på **[Næste]**

Kom tilbage til din konto

Hvem er du?

Angiv dit bruger-id og det, du ser på billedet eller hører i lyden nedenfor, for at genoprette din konto.

Bruger-id:

Eksempel: user@contoso.onmicrosoft.com eller user@contoso.com



Angiv tegnene på billedet eller ordene i lydippet.

Næste Annuller

3. Du kan nu vælge om du vil have en SMS, Blive ringet op eller anvende Authenticator appen. Sidst nævnte kræver du har gennemført vejledningen til Azure MFA.
Her er valgt SMS og eget mobilnummer angives og der klikkes på **[Tekst]**

kontroltrin 1 > vælg en ny adgangskode

Vælg den kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:

☒ Send SMS til min mobiltelefon

☐ Ring til min mobiltelefon

☐ Angiv en kode fra min Authenticator-app

For at vi kan beskytte din konto, skal du angive dit fulde mobiltelefonnummer (*****51) nedenfor. Du vil derefter modtage en sms med en bekræftelseskode, som kan bruges til at nulstille din adgangskode.

Tekst

4. Indtast nu den kode du modtager på SMS og tryk på **[Næste]**
5. Angiv et nyt password og bekræft det. Klik på **[Udfør]**

kontroltrin 1 ✓ > **vælg en ny adgangskode**

* Angiv den nye adgangskode:

* Bekræft den nye adgangskode:

Udfør Annuller

Dit password er nu ændret og kan anvendes.