



MEDARBEJDER- OG LEDELSESGRUNDLAG

Vores opgave

Værdier: Albertslund er den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber. Vi har respekt for og er stolte af vores kommune, vores opgave og vores indsats for borgerne, foreninger og virksomheder. Vi er én kommune og én organisation.

Adfærd: Det er vores opgave at omsætte lovgivningen og kommunalbestyrelsens beslutninger til konkrete handlinger i den daglige praksis. Dette sætter retningen for vores fælles og individuelle opgave.

Vi drøfter og afstemmer et ensartet og realistisk serviceniveau, som sikrer borgerne den bedst mulige service indenfor de rammer, vi har. Vi hjælper hinanden undervejs, og vi holder fast i, at opgaveløsningen er et fælles ansvar. Vi har høje forventninger til hinandens faglighed og indsats. Vi bringer vores kompetencer i spil, både når vi står foran og når vi samarbejder med den enkelte borger, samt når vi engagerer os i organisationens arbejde.

Vi ved, at vi ikke altid kan imødekomme alle borgernes ønsker og behov, så vi kommunikerer klart til borgerne om vores handlinger og vejen til vores beslutninger. Vi skal have samme tilgang til vores opgave, som vi ville ønske selv at opleve som borgere.

Mod

Værdier: Verden og kommunen er i konstant udvikling. Krav, forventninger, rammer og opgaver forandres. Vi møder disse forandringer med mod og åbenhed.

Adfærd: Vi er modige, når vi finder nye veje og når vi tør at stå fast på det der virker i vores praksis. Vi engagerer os og tør tage drøftelserne, og vi op søger aktivt dem, der mener noget andet og ser muligheder, vi ikke selv kan få øje på.

Vi er modige i vores hverdagspraksis, når vi tager ansvar for vores opgave og den fælles retning. Vi er modige, når vi tager dialogen med borgere og kolleger for at få alle perspektiver med i opgaveløsningen, og når vi laver prøvehandling.

Mod på forandringer rummer en risiko for fejl og omveje. Dem insisterer vi på at lære af. På denne måde ruster vi os selv og hinanden i organisationen til hele tiden at møde fremtidens krav og behov endnu bedre.

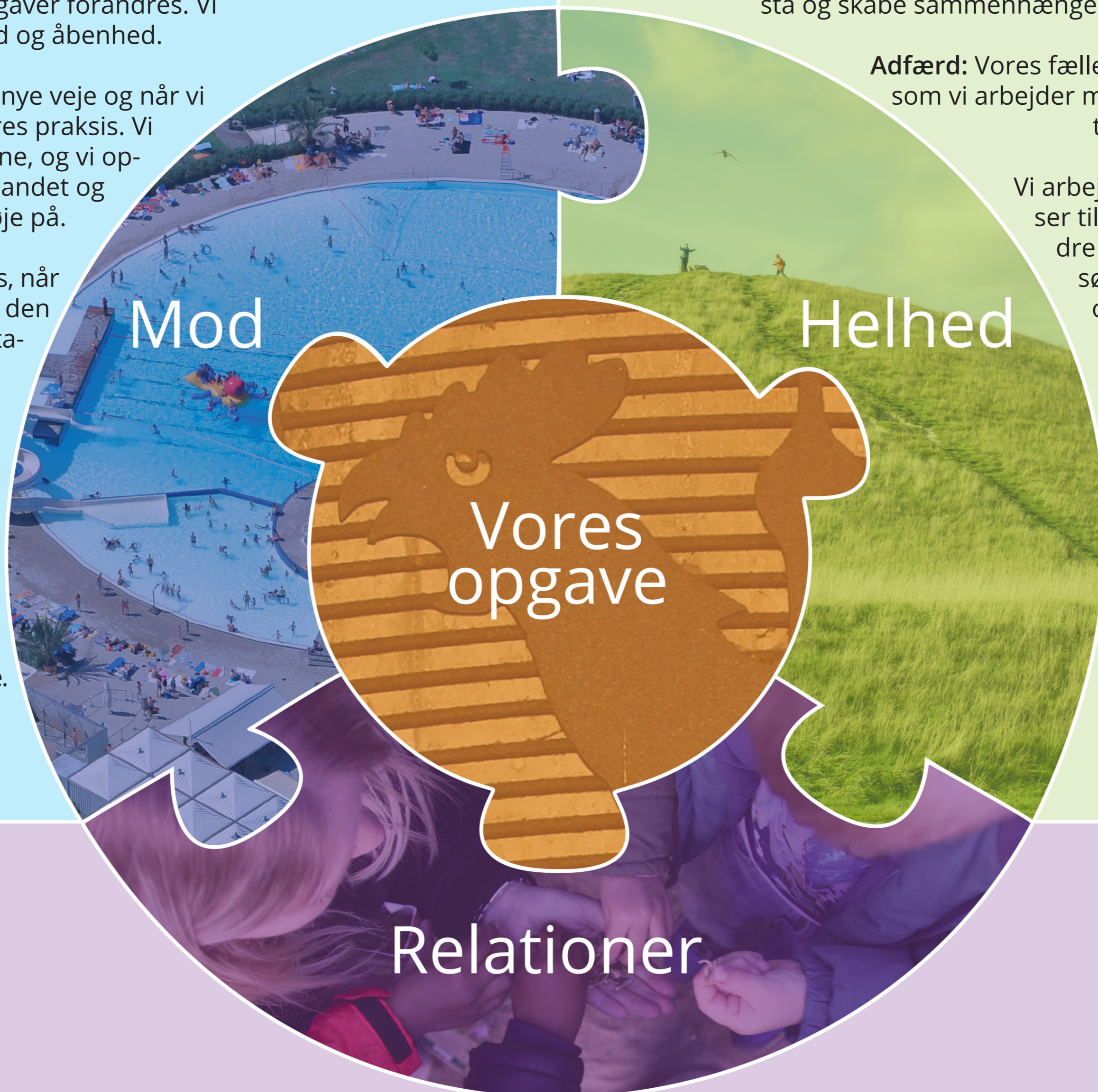
Helhed

Værdier: Vi bidrager alle til den fælles opgave. Vi er nysgerrige på at forstå og skabe sammenhænge i opgaveløsningen omkring borgeren.

Adfærd: Vores fælles retning er vores vision og politikker, som vi arbejder med gennem nærværende og systematisk dialog om vores gensidige indsats.

Vi arbejder med det samme mål for øje og viser tillid, når vi udfordrer og lader os udfordre af andres tilgang og perspektiv. Vi op søger aktivt samarbejdspartnere i vores opgaveløsning. Vi samarbejder professionelt og anerkender hinandens kompetencer, lytter nysgerrigt, indgår i dialog og finder de bedste veje sammen – også når det er svært.

Vi er opmærksomme på vores indbyrdes afhængighed og har forståelse for, at forandringer i vores enhed kan få betydning for andre enheder.



Relationer

Værdier: Velfungerende relationer er afgørende for, at vi kan skabe værdi for borgeren. Vores samarbejde skal være præget af respekt, gensidig tillid, anerkendelse, omtanke og klare forventninger.

Adfærd: Vi investerer tid og kræfter på at danne relationerne, fordi vi ved, at de er vigtige både i mødet med borgeren og i samarbejdet med både borgerne og kollegerne. Når vi har gode relationer med hinanden, bliver det nemmere at løse opgaver sammen, og vi trives bedre med at gå på arbejde.

Vores gensidige tillid bruger vi til at skabe gode relationer. Vi har et fælles ansvar for det gode samarbejde.

Vi lytter og er konstruktive i samspillet med borgere, politikere og hinanden – altid med fokus på den effekt vi vil skabe. Når vi ikke kan imødekomme borgerens forventninger, kan vi stadig lykkes, når vi sikrer en professionel og respektfuld kommunikation.