



**Læs også** artiklen "Netværk nedbringer indlæggelser" - en smilende netværksdirektør tager afsked - netværksledelse hold 2 på vej - og tag med over 300 medarbejdere til årets DHL-stafet i Fælledparken



## Netværkslederne fortæller...



I løbet af sommeren er Albertslund Kommunes helt eget netværkslederkorps blevet forevigtet i fire små film. I denne film kan du høre lidt om hvad netværkslederne selv mener om det at være netværksleder, og dermed facilitator.

God fornøjelse!

Se også de tre andre netværksfilm på [www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerksfilm](http://www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerksfilm)



## Netværk er kommet for at blive

Af Jette Runchel, kommunaldirektør



Netværk er kommet for at blive, og fordelene ved at arbejde i netværk træder tydeligere og tydeligere frem for mig.

Netværksstrukturen går ind i sin næste fase, og der er både kommet et nyt mandat til strukturen, en ny sammenhæng til områdeorganisationen og nye kræfter er koblet på netværksholdet. Vi er klar til det næste træk!

Netværksstrukturen har fortsat et stærkt ledelsesmæssigt ophæng til mig. Samtidig er der givet maksimal fleksibilitet til at danne netværk, der hvor der er potentiale i at arbejde på tværs og skabe innovation. Vi ønsker at sikre, at fokus er tæt på vores borgernære velfærd, og at bruge vores ressourcer på at skabe konkrete løsninger.

Vi skal arbejde aktivt på at få koblet den enkelte netværksleder til den hierarkiske ledelsesstruktur indenfor områdeorganisationen, for på den måde at sikre et tættere samspil mellem netværksarbejdet og omsætning til den daglige praksis. Det kræver, at den leder, som er ansvarlig for fagområdet involveres aktivt i netværksarbejdet uden at det dermed bliver lederen som bestiller og styrer innovationsarbejdet.

” Vi ønsker at sikre at fokus er tæt på vores borgernære velfærd, og at bruge vores ressourcer på at skabe konkrete løsninger.

Et andet initiativ vi har søsat, er en 'netværksturnus'. Her deltager personer fra områdeorganisationen i Netværksstrukturen i perioder efter princippet om løbende rotation. Sådan sikrer vi den kulturændring vi ønsker, samtidigt med at vi sikrer udviklingen af netværkskompetencer i vores organisation.

Alt det, og meget mere, kan du læse om på [www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerkstedet](http://www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerkstedet), hvor den nye struktur forklares mere indgående. Her i PIP'et kan du læse om den store forskel ét af netværkene har gjort for en stor del af vores borgere, for vores økonomi og for medarbejdernes trivsel og engagement, og så kan du se en række film, hvor netværkslederne fortæller om netværksarbejdet.

Vi er klar til næste fase af den organisatoriske bevægelse, og jeg er sikker på, at vi kan løfte den sammen.



## En af succeshistorierne fra netværksstrukturen...



Anders Bych og Charlotte Kaaber studerer papirudgaven af observationshjulet.

# NETVÆRK NEDBRINGER INDLÆGGELSER

**Netværksstrukturen er på vej ind i 2. fase efter 1 års intensivt arbejde i Kommunen. De 13 netværk der har været i gang i 2014 har nu gjort status over deres udbytte. Men hvad er der konkret kommet ud af netværkenes arbejde? Lad os tage et eksempel...**

Når social- og sundhedshjælperne i Albertslund Kommune i efteråret besøger byens ældre, vil det være med App'en "Observationshjulet" i hånden. Her vil de finde den tjekliste, der skal sikre, at alle ændringer i den ældres adfærd der kan indikere et skifte i hans eller hendes psykiske eller fysiske tilstand, noteres. Er blomsterne i vindueskarmen visnet hos den ellers så pertentlige Erna? Hænger tøjet løsere på Ole end det plejer? Er Birthe pludselig, og uden synlig grund, holdt op med at gå til gymnastik? Ud fra deres observationer, kan social- og sundhedshjælperne sammen med sygeplejerskerne så diskutere hvor stort den ældres behov er for at blive tilset af specialiseret personale – som så vil kunne reagere på den ældres symptomer, og forebygge en hospitalsindlæggelse.

### Man vander da visne blomster?

Det nye i denne fremgangsmåde er ikke de observationer social- og sundhedshjælperne gør sig – de er en del af plejefaget. Det nye er, at de har fået et redskab til at kommunikere deres observationer videre i systemet: "Vi havde et eksempel med en social- og sundhedshjælper der fortalte en sygeplejerske at Fru Hansens blomster var visnet. Social- og sundhedshjælperen troede at hun havde formidlet sin observation af Fru Hansens forværrede tilstand videre i systemet, og sygeplejersken undrede sig over hvad det havde med hende at gøre, og hvorfor social- og sundhedshjælperen dog ikke bare vandede blomsterne" fortæller Charlotte Kaaber Sørensen, der er Strategisk leder i hjemmeplejen og en af lederne for netværket. "At både sygeplejersker og social- og sundhedshjælperne er kompetente i deres arbejde er vi slet ikke i tvivl om, men at få forskellige fagligheder til at arbejde sammen er ikke altid let." "Men når det lykkedes er der gevinster at hente for alle inkluderede parter" indskyder Anders Bych, der er udviklingskonsulent på Rådhuset, og leder af netværket sammen med Charlotte Kaaber. "Først og fremmest styrkes borgerens helbred, livsglæde og livskvalitet, derefter får fagpersonalet sat deres faglighed i spil, og sidst, men ikke mindst, sparer kommunen udgifter til ambulancekørsel, til medfinansiering af hospitalsophold samt eventuelle ekstraydelser som borgeren har brug for efter at have været indlagt."





### Det kommer an på øjnene der ser

At Observationshjulet fremover bruges i hjemmeplejen, er bare ét eksempel på en konkret løsning der er kommet ud af netværket "Forebyggelse af indlæggelser og opsporing af tidlig sygdom". Netværkslederne, Charlotte Kaaber og Anders Bych, oprettede netop netværket med henblik på at forebygge indlæggelser. Spørgsmålet var bare hvordan? Hvor skulle de sætte ind?

Ved hjælp af forskellige antropologiske metoder, fx ved at observere social- og sundhedshjælpere og sygeplejesker i deres daglige arbejde, ved at lytte til deres oplevelser, samt til de pårørendes og de ældres egne oplevelser, kom netværksholdet frem til, at det var samarbejdet mellem de forskellige instanser i hjemmeplejen der trængte til et løft; helt konkret skulle informationen vedrørende borgerne videreføres på en mere hensigtsmæssig og rettidig måde.

Dette er et eksempel på en af netværksstrukturens forcer: at man, i arbejdet med problemstillinger, inddrager de personer problemstillingerne omhandler. De har nemlig ofte andre perspektiver end dem der kan ses oppe fra Rådhuset, og kan derfor sætte fingeren på mere konkrete problemstillinger.

### Netværksstrukturen sætter stiklinger

"Det at arbejde i netværk gav os indgangen til at finde nye svar på kendte udfordringer. Vi fik nogle nye redskaber at arbejde med som vi har taget ud videre i vores forsøg på at nedbringe genindlæggelser gennem rehabilitering" fortæller Charlotte Kaaber der sammen med ledende terapeut Grethe Udbjerg har oprettet en netværksgruppe med netop dette mål for øje. Her mødes visitatorer, terapeuter, lederen af aflastningen og evt. social- og sundhedshjælpere, kostvejledere og farmaceuter, en gang om ugen for sammen at få nyligt udskrevne borgere tilbage på deres vanlige funktionsniveau igen – og alt tyder på, at det er til stor gavn for borgeren når forskellige fagligheder understøtter og spiller op imod hinanden.

Arbejdet med rehabilitering er altså et eksempel på et netværk der fungerer uden for Netværksstrukturen – og et symptom på, at visionen om at integrere netværkstankegangen og -arbejdsformen i det kommunale arbejde, så småt er ved at lykkes.

» En af netværksstrukturens forcer er, at man inddrager de personer en problemstilling omhandler. De har nemlig ofte andre perspektiver end dem der kan ses oppe fra Rådhuset.

Du kan læse mere om de forskellige netværks temaer, erfaringer og udbytte på NETVÆRKsiden på [www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerkstedet](http://www.medarbejdersiden.albertslund.dk/netvaerkstedet)



## NETVÆRKSLEDELSE HOLD 2 PÅ VEJ

I foråret lød startskuddet til diplomuddannelsen i netværksledelse her i Albertslund. Efterspørgslen og interessen var stor – så stor at vi gentager succesen i foråret 2015. MEN, ligesom arbejdet med netværk konstant er under udvikling, er uddannelsen det også. Derfor vil vi, om nogle måneder, orientere om de nye rammer for netværkslederuddannelsen.

Ifølge Netværkslederne har uddannelsen givet dem en solid ballast til at udføre netværksarbejdet. Så går du og overvejer at blive netværksleder, eller er du blot interesseret i at arbejde i og med netværk, så skal du drøfte dit ønske om uddannelse med din leder, og også gerne give ledelsen i Netværksstrukturen en melding herom. Datoer og tilmeldingsfrist vil blive meldt ud i god tid. Vi glæder os til at se endnu flere dygtige netværksledere ude på arbejdspladserne! [Læs mere på medarbejdersiden](#)

## FARVEL TIL EN SMILENDE NETVÆRKS DIREKTØR

Det var en glad og optimistisk netværksdirektør som onsdag d. 27 august sagde farvel og tak til Albertslund Kommune for at rejse ind i en ny livsfase. Rådhusets kantine var fyldt til bristepunktet med gæster og talelysten var stor. Tordis Vilidur blev hyldet og rost til skyerne, så ingen kan være i tvivl: Det er en respekteret direktør, en dygtig leder og en megen afholdt kollega, som vi siger farvel til.

Læs mere på <http://medarbejdersiden.albertslund.dk/tordisfarvel>



## AKTIVE ALBERTSLUNDERE

Kl. cirka 21.20 mandag den 25. august blev den sidste løber i lilla Albertslundtrøje mødt med klapsalver. Stemningen var god - i Albertslundteltet var der, trods det sene tidspunkt, stadig mange som sad og hyggede sig med deres madpakker i faklernes skær.

Den lilla farve var ikke til at komme udenom - Albertslund Kommune stillede i år med hele 376 tilmeldte der fordelte sig på 67 løbehold og et superaktivt heppehold.

Læs mere på <http://medarbejdersiden.albertslund.dk/dhl2014>



Næste "pip" udkommer i september