



I det her "Pip" får du... Børnefestuge for alle pengene. Du kommer i en himmelsk tilstand på Hyldager. Du kan høre borgmesteren holde tale til de nye studenter. Og du kan mæske dig i en saftig kanalstrategi



Børnefestugen 2016



Børnefestugen er helt klart en favorit blandt vores Facebookfølgere. Fire af de fem mest populære opslag handler om Børnefestugen. Selvfølgelig. Det er årets sensation i Albertslund Kommune.

Har du set vores film om Børnefestugen? Nej? Så klik på filmen og oplev børnefestugen 2016.

Find også kommunen på [Facebook](#) og giv os et like



Ny kanal- og servicestrategi

Af: Pernille Harting Frandsen, digitaliseringskonsulent

Nu er kanalstrategien og servicestrategien blevet til et dokument, og et ganske kort et af slagsen, så den kan du godt nå at læse inden sommerferien. [Læs strategien](#)

Den gode service handler om mere end blot at give den korrekte ydelse eller det rigtige svar. Det handler også om, at give borgeren og virksomheden en venlig, imødekommende og individuel betjening.



God service er også at få guidet borgeren til at vælge den optimale kanal i situationen

God service er også at få guidet borgeren til at vælge den optimale kanal i situationen. En kommunikationskanal er den kanal, vi benytter til kommunikationen med borgere og virksomheder. Det kan fx være ved personligt fremmøde eller telefonisk henvendelse.

Se filmen der viser, hvorfor service og kanalstrategi hænger sammen... [HER](#)



LUFTEN GIK UD AF BALLONEN PÅ HYLDAGER

Overskriften er bare et forsøg på at gøre den så dramatisk, så du kære læser, læser billedreportagen her. For det, der var reklameret som en himmelsk dag på Hyldager, blev en himmelsk dag. Desværre blæste det bare for meget til, at borgerne kunne komme med borgmesteren op i luftballonen og se Hyldaggrunden og resten af byen fra oven. Der blev malet, bygget, snakket, smagt, leget og spillet. Der kom en masse idéer til, hvad Hyldagergrunden skal bruges til indtil der skal bygges boliger engang.



HYLDAGER



Student



Foto: Jørgen Brieghel

Albertslund har fået nye kloge hoveder

I fredags fejrede vi de nye studenter inde i centrum. Borgmester Steen Christiansen overrakte priser til tre studerende, der har gjort sig bemærket på områder, der handler om fællesskabet, kulturen og studiemiljøet. Kommunen udsendte live fra fejringen. Se de hvide huer og hør borgmesterens tale her: <http://bit.ly/2929oSc>