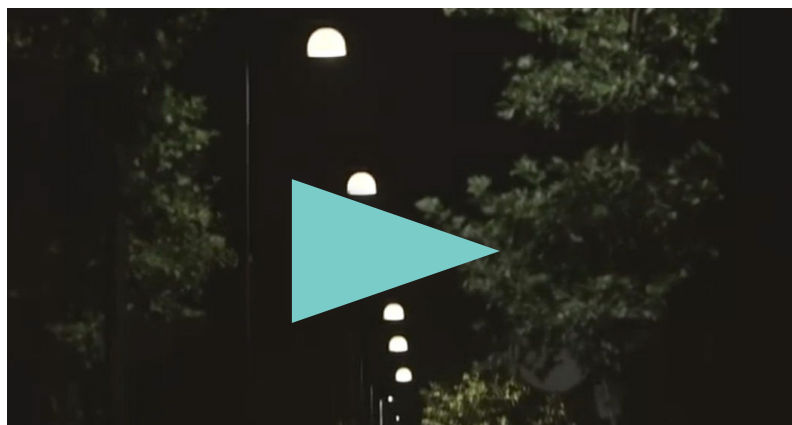




Læs også om: Fygning på de sociale medier • Kaffe får os afsted om morgenen • Det lille sorte sted i dit hjerte • Astronauten Andreas Mogensen lander i Albertslund •



Smart Cities...



Smart City, Smart By... Hvad betyder det egentlig, når vi kalder en by "smart"?

Byer har jo historisk set altid været smarte, når det handler om at løse de udfordringer det giver, at bo så mange på så lidt plads. Når vi taler om smarte byer, og når vi taler om Albertslund som smart by, så handler det konkret om at anvende digitale teknologier i byens udvikling.

Vil du vide lidt mere om, hvordan vi gør? Så se med i videoen om DOLL og lysteknologi, og hør hvordan lille Albertslund har formået at skabe opmærksomhed verden rundt.



Fygning på de sociale medier...

Af: *Katrine Clement, kommunikationskonsulent*

I lørdags åbnede himlen sig, og sneen væltede ned. Tung, våd tøsne. Det fortsatte søndag, og fra Materialegården kørte det vagthavende mandskab ud for at rydde veje og stier. Her mødte de forhindringer. Et usædvanligt stort antal væltede træer og nedfaldne grene blokerede mange steder for maskinerne og udgjorde også en sikkerhedsrisiko på legepladser og institutioners udearealer. Og så satte frosten ind. Kombinationen af disse forhold gjorde det besværligt at få ryddet veje og stier så hurtigt som ønsket.

På Facebook indledte vi derfor ugen med to statusopdateringer – mandag morgen og sidst på dagen. I opslagene forklarede vi situationen og fortalte om hvordan vi prioriterer rydning a-veje og a-stier, som er hovedfærdselsårer for bilister, cyklister og gående, før rydning af b-veje og b-stier.

Og så kom der ellers liv i kludene... I skrivende stund er de to opslag set af næsten 30.000 Facebook-brugere og har fået flere end 100 kommentarer. Der er roser til mandskabet og snerydningen – og kritik.

Det kan være hårdt at komme hjem fra en hård aftenvagt bag rattet på sneploven og klikke ind og læse at borgerne ikke synes man gør det godt nok. Så hvorfor er kommunen egentlig på de sociale medier? Burde vi ikke skåne vores medarbejdere for de løse kugler og hårde ord der fyger om ørerne på os på Facebook? Er vi selv med til at fremelske en brokkekultur?

Svaret handler selvfølgelig om god information og åbenhed. De to opslag har nemlig fået flere end 60 kritiske kommentarer med på vejen. Men de har også fået mere end seks gange så mange likes, nemlig knap 380 likes. Opslagene er blevet delt mere end 60 gange, hovedsaglig i en positiv ånd. Og så er der alle de mennesker der læser med, men ikke kommenterer eller 'liker' opslagene. De kritiske kommentarer fylder samlet set ganske lidt i forhold til hvor langt vi når ud med det vigtige – nemlig saglig og aktuel information om hvordan kommunen prioriterer og udfører sit arbejde. Samtidig kan vi vise at vi gerne tager imod kritik. I kommentarsporet hører vi netop om borgernes oplevelser derude i byens rum og får mulighed for at svare i netop den gode tone som vi alle ønsker at blive mødt med. Se det selv på facebook/albertslundkommune





Frisklavet kaffe og en god dialog får os afsted om morgen..



FRISKLAVET KAFFE OG EN GOD DIALOG FÅR OS AFSTED OM MORGEN...

I Albertslund Kommune er vores sygefravær for højt i forhold til gennemsnittet i landets andre kommuner, og det er vi derfor i gang med at gøre noget ved. I den her artikel kigger vi på, hvordan vi er her sammen, og hvad vi gør - det kan måske hjælpe os med at 'knække' sygefraværet. Artiklen tager udgangspunkt i tre daginstitutioner med lavt sygefravær.

En af de retningslinjer vi kender fra sygefraværsindsatsen i kommunen er, at vi skal have en åben dialog om, hvornår vi er her, og hvornår vi ikke er her. Ifølge lederen fra Troldehøj, Helle Rømer, giver netop dialogen hende et godt redskab, når hun skal arbejde med sygefraværet:

"Det er rigtig vigtigt, at man ikke er bange for at snakke om sygefravær, selvfølgelig uden at gå over grænsen. For selvfølgelig er man syg, når man er syg, men man har en dialog, når man er syg," siger hun og uddyber at den åbne dialog om sygefraværet handler om omsorg og ikke om kontrol.

Pædagogerne Grit Vejlø og Pia Leisin fra Søndergård oplever også, at den åbne dialog virker, fordi det gør medarbejderne mere opmærksomme på deres egen situation:

"Vi har en kollega, som har kronisk ondt i ryggen, og hun siger, at det gør lige så ondt at gå på arbejde, som hvis hun ligger derhjemme på sofaen, så derfor kan hun lige så godt gå på arbejde. Og når hun møder op, kan det godt være svært at sygemelde sig, hvis man selv har lidt ondt i ryggen," fortæller Pia Leisin.

Fællesskabet

Hvordan vi har det med hinanden på arbejdspladsen, kan også gøre en forskel på sygefraværet, og det er noget pædagogen fra Troldehøj, Maria Falkenbrink, har erfaret:

"Det betyder rigtig meget for mig at komme et sted, hvor jeg kan være mig selv, og hvor jeg ved, at jeg bliver taget godt imod. Da jeg fik stillingen, var det lige som at komme hjem."

Fortæller Maria Falkenbrink, som tidligere har oplevet at være oftere syg, men som nu har et lavt sygefravær. Hun tænker selv, at det hænger sammen med, at hun er et sted, som hun er rigtig glad for, og hvor der er en stor fællesskabsfølelse.



Jeg ved, at min kollega rigtig godt kan lide, at der er frisk kaffe, når hun kommer, så jeg gør kaffe klar til hende..."

For Jeanne Stahl Hansen, som er pædagog i Storken, er fællesskabsfølelsen også en del af den arbejdsglæde og rummelighed, vi giver til hinanden:

"Jeg ved, at min kollega rigtig godt kan lide, at der er frisk kaffe, når hun kommer, så jeg gør kaffe klar til hende, hvis jeg møder først, så bliver hun rigtig glad," siger hun.

Fokus på Kerneopgaven

At have fokus på kerneopgaven er ifølge lederen af Storken, Tove Stalk, også et vigtigt element når man vil sikre lavt sygefravær: "Hvis man synes, man løfter den opgave, man er sat i verden for at løfte, så går man jo glad hjem fra arbejde hver dag. Og vågner man næste dag med hovedpine bliver det lidt lettere at gå på arbejde, hvis man har en mission, man skal udfylde på arbejdet," siger hun.

Det er ifølge Tove Stalk også rigtig vigtigt at alle medarbejdere i huset ved, hvilken opgave de arbejder for, og her er kommunikation et vigtigt redskab:

"Vi bruger rigtig meget energi på at skrive historier om børn, både når det har været svært, men også de gode historier, hvor der virkelig er noget, der er lykkedes" fortæller hun.

En tydelig kerneopgave er ifølge pædagogerne Grit Vejlø og Pia Leisin fra Søndergård også vigtig i deres 'hus':

"Vi er enige om hovedlinjerne, og selvom man sagtens kan gøre ting forskelligt, er vi tydelige," siger Pia Leisin

Det gør, at de nemmere kan bakke hinanden op i arbejdet med børnene, også selvom de ikke altid er enige. Der er en fælles forståelse i 'huset', der gør, at man sagtens kan udfordre hinanden.

Også i Troldehøj er der et stort fokus på kerneopgaven, hvor medarbejderne ifølge lederen Helle Rømer har en meget høj faglighed, og de er selv en meget aktiv del af deres eget arbejdsliv: "Man vil gerne være her og gøre det bedste man kan," fortæller hun. Det er også rigtig vigtigt for medarbejderne, at de kan gennemføre de planer, de har sat for dagen, og det prioriteres derfor højt af lederen:

"Medarbejderne ved, at vi gennemfører tingene her," siger Helle Rømer.

Erfaringerne fra de tre daginstitutioner viser derfor, at det er en god idé, når vi vil 'knække' sygefraværet i Albertslund Kommune, at vi husker hinanden på at have en god dialog om, hvornår vi er her, at vi styrker fællesskabet med hinanden, og at vi selvfølgelig har fokus på vores fælles kerneopgave. Læs mere om hvordan vi sammen 'knækker' sygefraværet på [medarbejdersiden](#)

De tre gode råd til at 'knække' sygefraværet:

1. Hav en åben dialog
2. Styrk fællesskabet
3. Sæt fokus på kerneopgaven



TIL DET LILLE SORTE STED I DIT HJERTE

Biblioteket og medborgercenter Hedemarken har arbejdet med anderledes måder at formidle litteratur på – og få flere til at gå ombord i litteraturen. Det seneste skud på den stamme er *"Til det lille sorte sted i dit hjerte"*, hvor de præsenterede fire romaner på en anderledes måde.

Det var pudsigt, det var personligt og poetisk. Der var brug for alle sanser, da Bibliotek og Medborgercenter Hedemarken på en anderledes måde præsenterede og 'åbnede' romanerne 'En dråbe i havet' af Kirsten Hammann, 'Løgneren' af Martin A. Hansen, 'Bjergene gav genlyd' af Khaled Hosseni og Mark Haddons 'Den mystiske sag om hunden i natten' for en række borgere og medarbejdere.



Det er bøger, som provokerede, irriterede eller gav dårlig samvittighed, som tog vejret fra os eller fik os til at tude – bøger, som gjorde, at vi aldrig igen er blevet helt de samme mennesker. Bøger som ramte det lille sorte sted i vores hjerter. Dem præsenterede medarbejdere på Biblioteket og medborgercenter Hedemarken for borgere og medarbejdere.

Marie-Louise Lunderød, der er udviklingskonsulent i Sekretariat for Politik og Ledelse var en af dem, der fik lidt at tænke over – lidt til det lille sorte sted i hendes hjerte. Hun siger om oplevelsen: *"Man blev taget helt ind i et nyt univers af poesi og eftertænksomhed, hvor der blev givet noget til alle sanserne. Jeg mistede fuldstændig fornemmelsen af tid og rum, og lod mig føre rundt i de fire forskellige virkeligheder der blev præsenteret for os. Bøgernes fortællinger, steder og personer blev gjort til virkelighed i formidlingen og jeg tog mig selv i at savne bøgernes personligheder, da vi gik derfra. I en travl hverdag som jeg tror de fleste af os har, er det godt at stoppe op en gang imellem og lade sig gribe af inspirationen – og her kan historiefortællinger noget helt særligt."*

ASTRONAUTEN ANDREAS MOGENSEN LANDER I ALBERTSLUND

Rumfang får ny betydning for over 800 elever fra 8., 9., 10., og gymnasie- og HTX klasserne i Albertslund. Mandag den 30. november kommer ESA astronaut Andreas Mogensen nemlig på besøg og fortæller om sin rumrejse og de mange forsøg han foretog dér langt væk fra jorden. Besøget er et led i Albertslund Kommunes satsning på naturfag for alle...

10, 9, 8... Nedtællingen er begyndt. Denne gang er det ikke til et besøg i rummet, men til et besøg i Albertslund. Her venter over 800 nysgerrige elever og 50 naturfagslærere på, at Andreas Mogensen fortæller om Iriss missionen. Før, under og efter...

Det er et led i Albertslund Kommunes satsning "Naturfag for alle", hvor målet er at motivere de unges interesse for naturfag med henblik på et bedre læringsudbytte, progression i resultaterne – og dermed en positiv ændring i forståelsen af naturvidenskaben og dens betydning for fremtiden.

Det sker i Albertslund MusikTeater mandag den 30. november kl. 9-11. Kl. 11 tager Andreas Mogensen på besøg på Kroppedal Museum, der jo bl.a. er rig på astronomi og ligger lige ved Ole Rømers landobservatorium. Her er der rundvisning for Andreas Mogensen – og åbent for alle, der kan komme og stille spørgsmål.

